В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
действующая по доверенности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о защите прав потребителей

Мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, через интернет-сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_ с ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор публичной оферты о продаже товаров по образцам (купли-продажи).
Предметом договора являлся следующий товар: ботинки, брюки и защита на колени, защита на локти, футболка и перчатки.
При выборе размера товара меня уведомили, что необходимо заказывать на размер больше, так как товар производится на территории США и стандарт измерения размеров одежды отличается от европейского (российского).
Стоимость всего комплекта заказанной мною одежды составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек, что подтверждается платежным поручением № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
Указанный товар ответчик обещал доставить до места моего жительства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, однако он так и не был доставлен, в связи, с чем \_\_\_\_\_\_\_\_ года мне пришлось осуществить доставку товара своими силами и за свой счет. При получении товара за доставку из США с меня взяли дополнительные денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.
По приезду домой я померил купленные у ответчика ботинки, брюки и защиту на колени, однако оказалось, что они не подходят мне по размеру, они оказались на размер больше, чем необходимо мне.
Хочу заметить, что, как я указывал выше, именно сотрудники ответчика уведомили меня, что мне необходимо брать одежду на размер больше, что, как оказалось, не соответствует действительности. В этой связи я был введен в заблуждение ответчиком по вопросу размера приобретенной мною у него одежды.
Согласно п. 1 ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.
В силу п. 1 ст. 12 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель, которому не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.
Пункт 2 указанной выше статьи гласит, что продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 ФЗ «О защите прав потребителей», за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.
Я обратился к ответчику с предложением возвратить купленные у них ботинки, брюки и защиту на колени и потребовал вернуть уплаченную денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек, а также оплаченные за доставку из США денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.
Однако меня уведомили, что возврат товара должен осуществляться мною, своими силами и за свой счет, отправка его в США.
Считаю, что такой отказ является незаконным и нарушает мои права и законные интересы как потребителя.
В связи с получением от ответчика отказа, а также в виду того, что я юридически неграмотный человек мне пришлось для защиты своих прав и интересов обратиться за юридической помощью.
Для составления претензии и жалоб в соответствующие органы я обратился в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», что подтверждается договором на оказание юридических услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
После повторного обращения с претензией к ответчику, мною был получен ответ, согласно которого мне предложено вернуть товар и с возвратом стоимость, уплаченных за него денежных сумм.
Однако ответчик отказывается вернуть, оплаченные мною дополнительно \_\_\_\_\_\_ рублей за доставку, а также за понесенные расходы на юридические услуги \_\_\_\_\_ рублей, почтовые расходы в размере \_\_\_\_ рублей, понесенные мною в связи с рассылкой жалоб и претензии, а также отказывается компенсировать моральный вред, в связи с тем, что ими не нарушены требования закона.
Так как товар был куплен мною через сеть интернет (дистанционным способом), то на правоотношения, возникшие между мною и ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, распространяются нормы статьи 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей».
Согласно п. 1 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей»  договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.
При получении мною товара мне не была предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара в случае, если он не подойдет по размерам, фасону, габаритам (товар надлежащего качества). В этой связи должен быть применен абз. 2 п. 4 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей», который гласит, что в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.
Отказ от возврата денежных средств, уплаченных за купленный у ответчика товар, был получен мною \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
Согласно правилам ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.
В соответствии с требованиями ст.23 Закона «О защите прав потребителей», Продавец, допустивший нарушения сроков удовлетворения требований потребителя, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. А в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20 - 22 Закона ОЗПП, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 настоящего Закона.
Пунктом 4 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» (ОЗПП), предусмотрено: лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательства при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность во всех случаях, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В то же время, никаких чрезвычайных обстоятельств, препятствовавших Ответчику надлежащим образом исполнить свои обязательства не имелось.
Согласно п. 6. ст. 13 ФЗ ОЗПП, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.
В связи с неисполнением ответчиком моих законных требований, я вынужден был обратиться за юридической помощью в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_», для защиты своих интересов в суде. Расходы на оплату юридических услуг, согласно, договора от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, составили \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Также оформление доверенности у нотариуса составило \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
Из-за неисполнения ответчиком своих обязательств я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, претерпел моральные страдания, связанные с безысходностью, неуверенностью, незащищённостью, необходимостью неоднократно обращаться к продавцу некачественного товара, упрашивать его исполнить свои обязательства, отрываться от других своих дел и т.д., компенсацию которых я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_ рублей, а согласно правилам ст. 15 ФЗ ОЗПП, возмещению подлежит и причинённый продавцом (исполнителем) потребителю моральный вред.
На основании изложенного, в соответствии со ст.ст.3,131, 132 ГПК РФ, ст. 309 ГК РФ,
ПРОШУ:

Расторгнуть договор купли-продажи, заключенный между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и взыскать с ответчика в мою пользу, уплаченную за товар – брюки, ботинки и защиту на колени, сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
Взыскать с ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, понесенные убытки: в виде оплаты за доставку из США товара, в сумме \_\_\_\_\_ рублей; почтовые расходы в сумме \_\_\_\_ рублей; за оформление доверенности \_\_\_\_\_ рублей. Всего в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
Взыскать с ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ неустойку за просрочку исполнения законных требований потребителя из расчёта 1% стоимости товара - ботинки, брюки и защиту на колени, за каждый день просрочки – с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по день вынесения решения суда.
Взыскать с ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
Взыскать с ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ штраф в размере 50% взысканной в пользу потребителя суммы.
Взыскать с ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расходы по оплате юридических услуг, в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
Приложение: копия искового заявления;
копия договора публичной оферты;
копия платежного поручения;
копия ответа на претензию от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.;
копия ответа на претензию от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.;
копия договора на оказание юридических услуг
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.;
копия договора на оказание юридических услуг
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г;
копии чеков на оплату почтовых услуг;
копия доверенности.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/