

В (название организации, ИП)
Адрес
От ФИО полностью
Адрес для направления ответа, контактный телефон

ПРЕТЕНЗИЯ.

"__" ____ 20__ года я приобрел в вашем магазине _____ (название товара, модель) по цене _____ рублей. На товар установлен гарантийный срок _____ года. Товар включен в перечень технически сложных товаров.

В результате использования в данном товаре мной были выявлены недостатки - (подробно описать, что не работает). "__" ____ 20__ года в связи с этими недостатками я сдал вам товар для проведения гарантийного ремонта. Максимально возможный срок ремонта по ст. 20 закона «О защите прав потребителей» - 45 дней. То есть вы должны были завершить гарантийный ремонт не позднее "__" ____ 20__ года, однако товар мне до сих пор не возвращен, об окончании ремонта меня не уведомили.

В соответствии со ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- **нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;**
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Также ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. При этом ч. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» установлено, что за нарушение данного срока продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

На основании изложенного, отказываюсь от договора купли-продажи и прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой претензии:

- вернуть мне денежные средства, уплаченные за _____, в размере _____ рублей рублей ___ копеек;
- возместить убытки, причиненные продажей товара ненадлежащего качества в сумме _____ рублей (например, сумму процентов по кредиту, если товар покупался в кредит, стоимость доп.гарантии, программного обеспечения, аксессуаров и комплектующих для данной модели и т. п.);
- дать письменный ответ на претензию при невозможности удовлетворения моих требований.

Приложение: реквизиты счета для перевода денег, копия чека на покупку, копии документов, подтверждающих размер убытков.

_____ Фамилия И.О., "__" ____ 20__ года