

В (название организации, ИП)
Адрес
От ФИО полностью
Адрес для направления ответа, контактный телефон

ПРЕТЕНЗИЯ.

"__" ____ 20__ года я приобрел в вашем магазине _____ (название товара, модель) по цене _____ рублей. На товар установлен гарантийный срок _____ года. Товар включен в перечень технически сложных товаров.

В результате использования в данном товаре мной были выявлены недостатки:

1) "__" ____ 20__ года в связи с (подробно описать, что не работает) я сдал товар для проведения гарантийного ремонта в (название магазина или сервисного центра), товар возвращен после ремонта "__" ____ 20__ года, то есть общая продолжительность ремонта составила _____ дней.

2) "__" ____ 20__ года в связи с (подробно описать, что не работает) я сдал товар для проведения гарантийного ремонта в (название магазина или сервисного центра), товар возвращен после ремонта "__" ____ 20__ года, то есть общая продолжительность ремонта составила _____ дней.

Ремонтов должно быть как минимум 2. Если ремонтов было больше, аналогично опишите остальные ремонты.

Итого общая продолжительность всех ремонтов в течение 1 года гарантийного срока составила _____ дней. Сейчас у меня в товаре вновь проявился производственный недостаток (подробно описать, что не работает).

В соответствии со ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара требования о возврате уплаченной за такой товар суммы либо о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены по истечении первых 15 дней со дня передачи товара потребителю подлежат удовлетворению, в том числе, при **невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.**

Ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. При этом ч. 1 ст. 23 Закона установлено, что за нарушение данного срока продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

На основании изложенного, отказываюсь от договора купли-продажи и прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой претензии:

- вернуть мне денежные средства, уплаченные за _____, в размере _____ рублей рублей ____ копеек;
- возместить убытки, причиненные продажей товара ненадлежащего качества в сумме _____ рублей (например, сумму процентов по кредиту, если товар покупался в кредит, стоимость доп.гарантии, программного обеспечения, аксессуаров и комплектующих для данной модели и т. п.);
- дать письменный ответ на претензию при невозможности удовлетворения моих требований.

Приложение: реквизиты счета для перевода денег, копия чека на покупку, копии документов, подтверждающих размер убытков, копии всех актов о ремонте из АСЦ, копия акта диагностики АСЦ по последнему выявившемуся недостатку.

_____ Фамилия И.О., "__" ____ 20__ года